

PROGETTO SPORTELLO



associazione
nazionale
nutriti
artificialmente



associazione
nazionale
nutrizi
artificialmente

SPORTELLO

Obiettivo:

- Essere punto di riferimento per le persone in Nutrizione Artificiale (N.A.) sul territorio

Come?

- Riconoscendo i bisogni delle persone in N.A.
- Rispondendo ai bisogni attivando le risorse del territorio



associazione
nazionale
nutriti
artificialmente

SPORTELLO

CHE
COSA E'

• Servizio di prima accoglienza e orientamento sul territorio per persone in N.A. e loro familiari

A COSA
SERVE?

- Dare una prima risposta alle richieste delle persone in N.A. e loro familiari
- Raccogliere e monitorare i bisogni sul territorio
- Rispondere in modo adeguato ai bisogni delle persone attivando risorse del territorio
- Affiancare le persone in N.A. e le famiglie nelle procedure per l'ottenimento delle adeguate terapie, nella scelta del centro di riferimento ecc...



associazione
nazionale
nutriti
artificialmente

SPORTELLO

COME OPERA?

- Utilizzo di strumenti e riferimenti specifici
- Conoscenza dei servizi sul territorio (mappatura)
- Conoscenza base sui diritti delle persone in N.A.
 - Tracciabilità del servizio (scheda di sportello)
- Collaborazione con enti e associazioni del territorio
 - Raccordo con esperti welfare regionali



associazione
nazionale
nutriti
artificialmente

SPORTELLO

ACCOGLIENZA

INFORMAZIONE

CHE COSA FA?

ASSISTENZA

AFFIANCAMENTO



associazione
nazionale
nutrizi
artificialmente

SPORTELLO

CHE COSA FA?

ACCOGLIENZA

Contatto con le persone in
N.A. e loro familiari

Comprensione del bisogno

**PUNTO DI RIFERIMENTO DEI PAZIENTI IN
NUTRIZIONE ARTIFICIALE SUL TERRITORIO**



associazione
nazionale
nutriti
artificialmente

SPORTELLO

CHE COSA FA?

INFORMAZIONE

RISPOSTA AI BISOGNI INFORMATIVI

ATTIVITA' DI SUPPORTO

❖ DISTRIBUZIONE MATERIALE INFORMATIVO E SCIENTIFICO

ORIENTAMENTO SUL TERRITORIO

❖ MAPPATURA DEI SERVIZI SUL TERRITORIO
❖ CONTATTO CON ENTI E ASSOCIAZIONI CHE SI OCCUPANO DI DISABILITÀ



associazione
nazionale
nutriti
artificialmente

SPORTELLO

CHE COSA FA?

ASSISTENZA

LEGALE E MEDICO-
LEGALE

PROCEDURE E
CONTATTI

SOSTEGNO
PSICOLOGICO



associazione
nazionale
nutriti
artificialmente

SPORTELLO

CHE COSA FA?

AFFIANCAMENTO



MONITORAGGIO SULLO
STATO DEL BISOGNO

SCELTA DEL CENTRO DI
RIFERIMENTO

SEGRETARIATO SOCIALE



associazione
nazionale
nutriti
artificialmente

SPORTELLO





associazione
nazionale
nutriti
artificialmente

SPORTELLO

CHI E' LO SPORTELLISTA?

- Una figura “fidelizzata” e stabilmente impegnata in associazione
 - Formazione costante obbligatoria
 - Apertura garantita almeno 1 giorno a settimana (3h +2h disbrigo e presa in carico)
- Partecipazione a coordinamento degli sportelli
- Raccordo con operatori associazione e territorio



associazione
nazionale
nutriti
artificialmente

SPORTELLO

FUNZIONI SCHEDA DI SPORTELLO:

- Aggregazione dati con software nazionale
 - Utilizzo dei dati da parte dello staff
 - Semplicità di lettura e di gestione
 - Gestione anagrafica se necessario
- Presa in carico da parte di collaboratori specifici sulla base del/dei bisogni